

Endlich alle Zeichen ohne Salat: Unicode für die Media Control GfK International

Referenzbericht Media Control

Das Unternehmen:

Die Media Control GfK International ermittelt und analysiert weltweit die Absatzzahlen der Unterhaltungsindustrie – in den Bereichen Musik, Video, Games und Buch. Diese Daten stellt das Unternehmen per online-Datenbank bereit; seine mehr als 1500 Kunden ziehen daraus Orientierungswissen für ihre Produktentwicklung und Positionierung. Zur IT des Unternehmens: Die 150 Mitarbeiter nutzen zusammen etwa 400 Anwendungen, die allesamt auf System i in RPG entwickelt wurden.

Die Herausforderung:

Die Media Control GfK International arbeitet in einer globalen Industrie und entwickelt sich zum globalen Player. Doch die Legacy-Anwendungen ließen nur einen Zeichensatz zu. Dies geriet bereits bei osteuropäischen Sprachen zum Ärgernis – und das Arbeiten mit japanischen oder chinesischen Zeichen war vollends unmöglich. Es musste eine Lösung her, die:

- alle Zeichen dieser Welt problemlos verarbeiten und abbilden konnte.
- behutsam in die bestehende Architektur eingriff und den laufenden Betrieb gewährleistete.
- den Modernisierungsaufwand so gering wie möglich hielt.

Die Entscheidung:

Die IT-Abteilung recherchierte und fand heraus: Nur ein einziges Tool modernisiert die Benutzeroberfläche und unterstützt gleichzeitig Unicode: das Tool der PKS

Das Vorgehen:

1. Alle Datenbanken wurden mit dem neuen Zeichensatz für grafische Daten neu aufgebaut. Man verwendete dazu CCSID 1200.
2. Zusammen mit der PKS analysierte man die umzustellenden Anwendungen und berechnete den Zeitaufwand je Applikation.
3. Die PKS leistete die Umsetzung mit automatisierten Prozessen.
4. Zusammen bewertete man die einzelnen Ergebnisse und klärte zusätzliche Anforderungen.
5. Zuletzt wurden einzelne Bildschirmmasken feinjustiert und die Anwendungen um gewünschte Zusatzfunktionen erweitert.

Der Nutzen:

- Alle denkbaren Schriften, von Kyrillisch bis Chinesisch, lassen sich nun gemeinsam darstellen und verarbeiten.
- Die Mitarbeiter nehmen die neue Oberfläche freudig an, da sie modern und leicht begreifbar ist – „a bit like Windows®“.
- Die bestehenden Anwendungen wurden mit minimalem Aufwand zukunftsfähig gemacht.
- Während des gesamten Projekts lief der Betrieb reibungslos weiter. Keine „sekundären Umbaukosten“.

Zukünftig will man alle Weiterentwicklungen und neue Anforderungen mit dem Tool von PKS realisieren.

Und der Kunde sagt:

„Ein sehr bedienerfreundliches Paket zur einfachen Internationalisierung bestehender Applikationen, die auf System i unter 5250 basieren. Ich kann es ohne jeden Zweifel weiterempfehlen. Die PKS leistete während des Projekts hervorragende Unterstützung – von der Einweisung bis zum ständigen Helpdesk.“

Herr Michael Kuhlen, IT-Director bei
Media Control GfK International